

운영 위원회 회의록

2025년도 제3차

서울조은요양원

주제	2025년 3분기 운영위원회
회의일시	2025.09.18 목요일 (14:00 ~14:30)
회의장소	프로그램실
회의방법	대면회의
참석자명	심민희(시설거주자의 보호자 대표), 이승찬(시설의 장), 이운행(목사)(지역주민), 임정수(시설거주자 대표), 장명숙(시설종사자 대표)
	<p>1. 개회 및 참석자 성원확인 -서울조은요양원 2025년도 3분기 평가와 시설운영의 문제점 등을 운영위원회를 통해 논의하고,이를 2025년 4분기 운영계획에 반영하여 보다 체계적이고 안정적으로 시설을 운영하고자 함. 재적위원 5명 중 5명 참석으로 성원이 충족됨.</p> <p>2. 목표 - 시설 운영의 문제점과 개선방안을 논의하여 향후 운영에 반영 - 2025년 3분기 평가 및 3분기 운영 방향 모색</p> <p>3. 3분기 주요운영 사항 1) 입소자 현황 및 3분기 입·퇴소 변동 내역 보고 - 정원: 48명 - 현원: 47명 (남 12명 / 여 35명) 2) 직원현황 보고 - 계약의사 관련 보고 기존 온내과 백수정 계약의사(2025.01.10.~2026.01.09.)의 업무상 사정으로 내원 일정 분산 필요 동일 의료기관인 온내과 박정원 원장을 추가 계약의사로 2025.09.01.부로 계약 이후 두 의사가 일정에 따라 번갈아 내원, 연속적 진료 체계 유지 예정</p> <p>3) 3분기 주요업무 진행 및 4분기 계획 - 재난상황 대응훈련 (2025.06.20.) 화재 및 재난 발생 상황을 가정한 대피훈련 실시 입소자 이동 동선, 종사자 역할 분담, 비상연락체계 점검 훈련 후 문제점(대피 속도, 안내 방송, 출입문 개방 동선 등) 점검 및 보완 계획 수립</p> <p>- 우수 종사자 상여금 전달 (2025.06.24. / 2025.09.17.) 종사자 사기 증진 및 서비스 질 향상을 위해 우수 요양보호사 선발 입소 어르신들 대상으로 설문 및 추천을 받아 황정아, 최말수 요양보호사 선정 상장 및 상여금 전달, 어르신·보호자 만족도 제고에 기여</p> <p>- 어르신 결핵검사(금천구 보건소, 2025.07.18.) 결핵 고위험군 예방을 위해 입소 어르신 대상 검진 시행 특이 이상 소견 없음(추가 관리 필요 어르신은 개별 추적관리 예정)</p> <p>- 시설 내·외부 창문 청소(전문업체, 2025.09.04.) 어르신들의 “창밖이 잘 안 보인다”는 의견 반영 외부 전문업체를 통한 전면 유리창 청소 실시 채광 및 시야 개선으로 생활 만족도 향상 보고</p> <p>- 병원 동행 서비스(서영란 어르신, 2025.09.05.) 보호자가 해외 체류(중국) 중인 관계로 병원 내원 동행이 필요한 상황</p>

회의내용
(회의록)

시설장이 직접 동행하여 진료 및 검사 진행, 결과 보호자에게 보고

- 옥상 방수공사 진행(약 15일 소요, 2025.09.12. 기준 진행 중)

3층 테라스 화단 구조로 인해 방수층 균열 및 누수 발생

빗물 유입으로 요양원 천장 누수 및 하부층 피해 확인

기존 방수층 제거 후 신규 방수 및 배수관 보수 공사 진행 중

공사로 인한 소음에 대해 위원 및 입소자에게 양해 요청

- 오·폐수 배관 철거 및 신설 / 주방 방수공사 (2025.09.12.~09.18.)

노후 및 설계 미비로 인한 배수 불량·역류 가능성 확인

우수관 슬러지 및 이물질 제거, 관 직경 확대 및 신규 배관 설치

주방 바닥 방수 보안을 포함하여 위생·안전 개선 목적 공사 진행

총 공사비 약 14,446,000원 지출, 일부 추가공사로 2~3백만원 증액 예정

아래층 어물전·지하 PC방 누수 피해는 보험사 및 손해사정 절차 진행 중임을 보고

- 월 1회 생신잔치 진행 (2025.07.31. / 2025.08.28.)

매월 마지막 주 목요일 진행

사진 촬영 후 어르신 및 보호자에게 제공하여 정서적 지지 강화

4) 2분기 안건 반영 결과 및 기타 보고

- 시설 후문 콘크리트 계단 보수 완료 (2025.08.30.)

계단 파손 및 개미 유입 등 지적 사항을 관리사무소와 협력하여 보수 완료

안전사고 예방 및 출입 동선 안정성 확보

5) 종사자 고충처리 결과 및 처우개선

- 환경·편의 개선

목욕실 대걸레 걸이 설치

기존에는 대걸레를 한 곳에 세워두어 건조 불량·악취·위생 문제 발생

벽걸이형 대걸레 거치대를 설치하여 건조 효율 및 위생 상태 개선

세제·삼푸 말통용 수동 펌프 설치(2025.08.30.)

대용량 말통 사용 시 종사자의 허리 및 손목 부담 증가 → 펌프식 장치로 개선

- 직무 스트레스 완화 프로그램

종사자 직무 스트레스 완화를 위해 영화 관람 비용 지원

추후 여건에 따라 연극·공연 관람 등으로 확대 검토 예정

- 앞치마(유니폼) 관련 논의

기존 앞치마 여분이 있으나 색상·디자인이 촌스럽고 사이즈가 맞지 않는 부분에 대한 종사자 의견 제기

세탁 및 위생 관리를 위해 1인 2벌 지급의 필요성 논의

시설장: 현재 보유분은 “예비용, 세탁 전 하루 착용” 용도로 활용

향후 예산 및 대표 협의 후 점진적 교체 방안 검토하기로 함

- 종사자 휴게공간 시계 설치 요청

종사자 휴게공간에 시계 미비로 인해 근무 복귀 시간 확인에 불편

시계 설치 요청에 대해 시설장이 설치 추진을 약속

- 어르신용 앞치마(찍찍이) 노후 문제

일부 어르신 앞치마의 찍찍이(벨크로) 기능 저하 및 손상 발생

시설장: 상태 점검 후, 가능한 경우 단추/뚝딱이 등으로 보완 시도,

어려울 경우 순차적 신규 구입 검토

6) 노인학대 예방 및 인권 관련 논의

- 노인인권교육 보고

분기별 종사자 대상 노인인권 및 노인학대 예방교육 실시 중임을 보고

외부 전문기관(노인보호전문기관) 연계 교육 진행,

인권침해 사례 및 존엄케어 실천방안 교육 등

- 의견 청취 및 논의

위원들은 정기적인 인권교육의 필요성에 공감하며,
교육 내용을 실제 현장에서 지속적으로 상기·실천할 수 있도록
수시 안내와 사례 공유를 요청함.

7) 기타 안건 및 참석자 의견

- 입소 가능 인원 문의 (이운행 위원)

현재 입소 가능 인원(공실) 여부 질의

시설장: 대기자 명단은 있으나 가족 합의·서류 준비 등 사정으로 즉시 입소가 어려운
경우가 있어, 1자리 공실 상태에서 순차적으로 입소 조율 중이라고 설명

부천 거주 장모님의 입소 상담 (이운행 위원)

타 지역(부천)에 거주 중인 장모님의 입소 가능 여부 문의

시설장: 요양원 입소는 거주지와 무관하게 등급만 있으면 가능하나,

기초수급자·식대지원 등은 주소지 전입(독산3동 주민센터) 여부에 따라 달라질 수
있음을 안내

외박·외출(주말 가정복귀, 평일 입소 등) 제도도 설명

- 외출·외박 및 개인 물품 구입 관련 의견 (임정수 시설거주자 대표)

본인은 인지가 비교적 또렷하여 외출·심부름 등 일상 활동을 희망하나,
주변 어르신들은 사정을 잘 몰라 요청하기 어려운 부분이 있다고 언급

“필요 물품 구입 등을 직원에게 부탁하기 어려운 점”을 토로

시설장 및 종사자 대표: 필요한 물품이나 외출 관련 사항은 사무실(복지사,
시설장)에게 직접 말씀해 주시면 가능한 범위에서 최대한 지원하겠다고 안내

- 프로그램·물품 제공의 질 개선 요청 (임정수 시설거주자 대표)

양말 등 제공 물품의 사이즈·착용감 불편에 대한 구체적 사례 제시

행사·프로그램 진행 시 “어차피 할 거라면 조금 더 알차고 어르신에게 맞게 진행해
달라”고 요청

시설장: 예산 범위 내에서 실제 사용감이 좋은 물품으로 개선하고,

프로그램 기획 시 어르신 의견을 더 많이 반영하겠다고 답변

- 종사자 대화·소음 관련 의견 (임정수 시설거주자 대표, 이운행 위원)

생활실 주변에서 종사자들 대화 소리가 크게 들려

일부 민감한 내용까지 어르신 귀에 들어오는 상황에 대한 우려 제기

“어르신 개인사, 다른 어르신 이야기, 사적인 대화 등은

조용한 장소에서 낮은 목소리로 나누어야 한다”는 의견

장명숙 종사자 대표도 이에 공감하며,

청력저하 어르신과 대화 시에는 크게 말씀드리되,

종사자끼리의 대화나 민감한 내용은 최대한 조용히 나누도록

직원 전체에게 다시 공지하겠다고 함.

시설장:

전체 종사자 회의 시 해당 내용을 공식적으로 재안내하고,

민감한 사안은 가급적 별도 공간에서 상의하도록 지도하겠다고 약속

- 시설 공사 관련 현장 확인 제안 (이운행 위원)

방수공사, 배관공사 등 공사 규모와 비용에 대한 설명 청취 후,

공사 구역을 함께 둘러볼 것을 제안

시설장:

회의 종료 후 희망 위원과 함께 옥상 및 공사 구역을 안내하겠다고 함

이전 대표와의 수리비 관련 소송 경과 및 현재 공사비 사용 내역도 간단히 설명

8) 회의 종료

상기 안건에 대한 보고 및 논의를 모두 마치고,

	2025년 3분기 서울조은요양원 운영위원회를 종료함.
<p>종사자 처우개선 의견 수렴</p>	<p>- 환경·편의 개선 목욕실 대걸레 걸이 설치 기존에는 대걸레를 한 곳에 세워두어 건조 불량·악취·위생 문제 발생 벽걸이형 대걸레 거치대를 설치하여 건조 효율 및 위생 상태 개선 세제·샴푸 말통용 수동 펌프 설치(2025.08.30.) 대용량 말통 사용 시 종사자의 허리 및 손목 부담 증가 → 펌프식 장치로 개선</p> <p>- 직무 스트레스 완화 프로그램 종사자 직무 스트레스 완화를 위해 영화 관람 비용 지원 추후 여건에 따라 연극·공연 관람 등으로 확대 검토 예정</p> <p>- 앞치마(유니폼) 관련 논의 기존 앞치마 여분이 있으나 색상·디자인이 촌스럽고 사이즈가 맞지 않는 부분에 대한 종사자 의견 제기 세탁 및 위생 관리를 위해 1인 2벌 지급의 필요성 논의 시설장: 현재 보유분은 “예비용, 세탁 전 하루 착용” 용도로 활용 향후 예산 및 대표 협의 후 점진적 교체 방안 검토하기로 함</p> <p>- 종사자 휴게공간 시계 설치 요청 종사자 휴게공간에 시계 미비로 인해 근무 복귀 시간 확인에 불편 시계 설치 요청에 대해 시설장이 설치 추진을 약속</p> <p>- 어르신용 앞치마(찍찍이) 노후 문제 일부 어르신 앞치마의 찍찍이(벨크로) 기능 저하 및 손상 발생 시설장: 상태 점검 후, 가능한 경우 단추/뚝딱이 등으로 보완 시도, 어려울 경우 순차적 신규 구입 검토</p>
<p>노인학대 예방</p>	<p>※ 보고내용 분기별 종사자 대상 노인인권 및 노인학대 예방교육 실시 중임을 보고 외부 전문기관(노인보호전문기관) 연계 교육 진행, 인권침해 사례 및 존엄케어 실천방안 교육 등</p> <p>※ 청취내용 위원들은 정기적인 인권교육의 필요성에 공감하며, 교육 내용을 실제 현장에서 지속적으로 상기·실천할 수 있도록 수시 안내와 사례 공유를 요청함.</p>

첨부사진

