

운영 위원회 회의록

2025년도 제2차

서울조은요양원

주제	2025년 2분기 운영위원회
회의일시	2025.06.13 금요일 (14:00 ~14:30)
회의장소	프로그램실
회의방법	대면회의
참석자명	심민희(시설거주자의 보호자 대표), 이승찬(시설의 장), 이운행(목사)(지역주민), 임정수(시설거주자 대표), 장명숙(시설종사자 대표)
회의내용 (회의록)	<p>1. 개회 및 참석자 성원확인 - 시설장이 바쁘신 중에도 서울조은요양원의 원활한 운영을 위해 참석하여 주신 운영위원님께 감사의 뜻을 전하고, 2025년 2분기 운영위원회 회의에 위원 5명 중 4명 참석으로 운영위원회 과반수 이상 참석으로 성원이 되었음을 알림. 보호자대표는 개인사정으로 회의가 끝나고 방문하는 내용도 알림.</p> <p>2. 목표 - 시설 운영의 문제점과 개선방안을 논의하여 향후 운영에 반영 - 2025년 2분기 평가 및 3분기 운영 방향 모색</p> <p>3. 2분기 주요운영 사항 1) 입소자 현황보고 2) 직원현황 보고 (최종옥 요양보호사 : 직장 내 괴롭힘(고압적 언행, 업무전가, 동료 갑질)으로 징계해고 되었음을 설명함) 3) 2분기 주요업무 진행 및 3분기 계획 - 어버이날 행사 진행(5/8) - 월 1회 생신잔치(어르신 및 보호자 사진 제공) - 급식관리지원센터 위생·영양 점검(월 1회) - 노인인권교육 및 재난대응훈련(입소자/종사자) - 구강건강 교육(분기별) - 상반기 보호자 간담회 및 만족도 조사 - 입소자·종사자 건강검진 예정(협약병원: 안산온내과) - 직종별 보수교육 - 단체회식(사기진작) - 침대 소음 발생 : 원인 파악 및 개선 진행 4) 1분기 안건 반영 결과 및 기타 보고사항 - 사무실/간호실 분리 공사(3월31 완료) - 기존 통사사 (KT) 에서 SK브로드밴드 인터넷 장비 전면 교체(4월1일) - 손소독제·소독용 에탄올 전량 교체 - 주간보호 출입구 콘크리트 파손 : 3분기 중 보수 계획</p> <p>4. . 종사자 고충처리 결과 및 처우개선 의견 - 간이침대 추가 구매(휴게환경 개선) - 통로 선풍기 고장 : 교체 완료 - 전기포트 예비용 구비</p> <p>- 기타 의견 수렴 장명숙 요양보호사 의견</p> <p>요양보호사 앞치마(유니폼)가 1벌씩만 지급되어 근무 교대 시 세탁 및 재사용에 어려움 발생 위생관리 및 근무 편의를 위해 1인 2벌 지급 요청</p>

커피 및 간식 지원에 대한 감사 표시

시설장: 대표자 승인 후 익주까지 1벌 추가 지급 추진

임정수 시설거주자 대표 의견

시설 입소 어르신들이 선거 참여가 원활하지 않은 점에 대한 아쉬움 전달

다음 선거에서는 사전 준비 철저 요청

현재 타 지역(부천) 거주 장모님 시설 입소 상담 요청 및 전입신고 및 식대 지원 관련 문의 → 시설장: 전입신고 시 지원 가능 사항 상세 안내, 여성 어르신 2자리 여유 있음 안내

이요한 지역주민(위원) 의견

선거 참여와 관련한 어르신 불편 사례에 공감

노인참정권 보장 중요성 강조

시설장: 다음 선거 시 사전투표 및 이동지원 강화 약속

회의 종료

지속적인 환경개선 사항 발굴 및 반영 예정

이상으로 2025년 2분기 운영위원회를 종료함.

※ 보호자 대표 심민희 위원은 개인 사정으로 지각하여 회의 종료 후 합류 별도로 동일 내용 설명 및 확인함. 의결 사항에 대해 이의 없음을 확인함.

종사자
처우개선
의견 수렴

- 간이침대 추가 구매(휴게환경 개선)

- 통로 선풍기 고장 : 교체 완료

- 전기포트 예비용 구비

장명숙 요양보호사 의견

요양보호사 앞치마(유니폼)가 1벌씩만 지급되어 근무 교대 시 세탁 및 재사용에 어려움 발생

위생관리 및 근무 편의를 위해 1인 2벌 지급 요청

커피 및 간식 지원에 대한 감사 표시

시설장: 대표자 승인 후 익주까지 1벌 추가 지급 추진

※ 보고내용

노인학대 예방 및 노인인권교육 실시 보고

1) 교육 개요

교육명: 노인인권 및 노인학대 예방교육

교육기관: 서울남부노인보호전문기관

강사: 임송아 팀장

교육대상: 시설장 및 종사자

(노인복지법 제31조 및 제36조 제1항 제2·3호에 따른 종사자)

2) 교육 실시 일시 및 참석 인원

2025.03.25 14:00~15:00 프로그램실 종사자 20명

2025.03.31 17:00~18:00 프로그램실 종사자 10명

※ 전체 종사자 대상 2회 분할 실시 → 100% 교육 참여 완료

노인학대
예방

3) 교육 목적

노인 인권에 대한 올바른 이해 및 감수성 제고
시설 종사자의 인권보호 의무 준수 및 의식 고취
학대 발생 예방 및 신속 신고·대응 역량 강화

4) 교육 주요 내용

◎ 교육목표

- 노인인권에 대한 올바른 이해와 관심제고
- 노인복지시설 설치, 운영자 및 종사자의 인권감수성 향상
- 노인복지시설 내 노인인권 보호와 개선

◎ 교육내용

- 노인의 인권과 관련 법령, 제도 및 국내외 동향
- 노인복지시설에서 발생하는 인권침해 사례
- 인권 중심적인 존업케어

◎ 교육대상자

- 노인복지법 제31조에 따른 노인복지시설 중 같은 법 제36조제1항 제 2호 및 제3호에 따른 시설의 설치, 운영자와 종사자

◎ 관련근거

- 노인복지법 제6조의3(인권교육)
- 노인복지법 시행령 제11조의2(노인복지시설 중 인권교육 대상시설)
- 노인복지법 시행규칙 제 1조의 3(인권교육)
- 인권교육 운영 및 교육기관 지정 등에 관한 고시

5) 법적 근거

노인복지법 제6조의3(인권교육)
동법 시행령 제11조의2(교육 대상시설)
동법 시행규칙 제1조의3(교육실시 기준)
인권교육 운영 및 교육기관 지정 등에 관한 고시

6) 향후 계획 및 개선사항

신규 직원 대상 수시 교육 체계 구축
존업케어 실행을 위한 생활실 환경개선 지속 추진
학대 의심 정황 발견 시 즉시 보고체계 가동

7) 종합 의견

본 교육을 통해 종사자들이 노인 인권의 중요성을 재인식하고,
업무 현장에서 학대 예방 태도와 실천 역량이 향상된 것으로 평가함.

※ 청취내용

이승찬 시설장:

이번 분기 노인학대 예방교육을 서울남부노인보호전문기관 임송아 강사님을 모시고
진행하였으며, 모든 종사자가 참석 완료했습니다.

이운행 지역주민:

노인 학대는 사회적 문제입니다. 모든 종사자들이
어르신들이 존중받는 환경을 만들어가면 좋겠습니다.

위원들은 교육 효과에 대해 긍정적으로 평가함.

첨부사진

